



Golden Key Vacations

ملف تعريفى
للشركة
٢٠٢٣

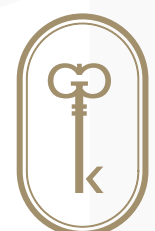


GOLDEN KEY
vacations

بِكامل الثقة، نحن الأفضل
نُبدع ولا نتبع

المحتويات

- 04 من نحن
- 05 رؤيتنا
- 06 مهمتنا
- 07 أهدافنا
- 08 قيمنا
- 09 ما يميزنا
- 10 خدماتنا
- 11 التواصل



GOLDEN KEY
vacations

من نحن

وجهتك المتكاملة لرحلات السفر الفاخرة ومنازل العطلات وخدمات تنسيق المناسبات والفعاليات. نحن شركة خدمات سياحية رائدة مقرها أبو ظبي تختص في تنسيق رحلات السفر الفاخرة وتنسيق المناسبات والفعاليات، نقدم مجموعة واسعة من الخدمات لنحول رحلة أحلامك إلى حقيقة. نختص في تنسيق رحلات سفر استثنائية لعملائنا، مصممة خصيصاً حسب تفضيلاتهم واحتياجاتهم الشخصية. ويعتبر فريق العمل لدينا شغوف بالسفر الفاخر ويعمل جاهداً لتقديم خدمة شخصية مهتم بأدق التفاصيل.

كما نقدم

خدمات حجز الفلل الفاخرة والمنتجعات والجزر وغيرها من أماكن الإقامة الحصرية في وجهات مثل أبوظبي وجزر المالديف وسيشيل وأوروبا.

بالإضافة إلى ذلك

نحن متخصصون في تنسيق المناسبات الخاصة باحترافية عالية تفوق سقف طموحاتك، حيث يعمل فريقنا من منسقي الفعاليات معك لإنشاء تجارب لا تنسى تعكس أسلوب حياتك وشخصيتك. فسواء كنت تخطط لحفل زفافك أو للتقدم لشريكك بشكل رومانسي أو حتى عيد ميلاد شريكك، فنحن هنا لتحقيق ذلك. نلتزم في Golden Key Vacations بتزويد عملائنا بخدمة استثنائية وجعل خطة السفر والفعاليات ذكرى لا يمكن نسيانها.





رؤيتنا

إيماناً منا بشعارنا "بكل ثقة نحن الأفضل، نحن نقود القافلة ولا نتبعها"، رؤيتنا هي أن نصبح شركة رائدة في كافة أنحاء العالم وذلك من خلال ترسيخ معايير للخدمة الاستثنائية والرحلات المنسقة حسب الطلب الشخصي والمساهمة في خلق الذكريات التي لا تنسى. كما نهدف إلى توسيع نطاق وصولنا إلى الوجهات في جميع أنحاء العالم، مما يوفر لعملائنا وصولاً لا مثيل له إلى الوجهات الأكثر تميزاً في العالم.





مهمتنا

في Golden Key Vacations مهمتنا هي تصميم رحلات سفر وفعاليات استثنائية تتجاوز توقعاتهم من كافة النواحي. نحن ملتزمون بتوفير خدمة شخصية ومهنية مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات والتفضيلات الفريدة لكل عميل على حدة.

وترتكز مهمتنا على المبادئ التالية:

توفير خدمة شخصية

نحن نؤمن بأن كل عميل فريد من نوعه، ونسعى جاهدين لتوفير خدمة شخصية تلي احتياجاتهم وتفضيلاتهم الفردية. ابتداءً من تصميم رحلات السفر الفاخر إلى تنسيق الفعاليات والمناسبات. حيث نعمل عن كثب مع عملائنا لإنشاء تجارب مصممة خصيصاً لاحتياجاتهم.

الاهتمام بالتفاصيل

نحن ندرك أن التفاصيل الصغيرة يمكن أن تحدث فرقاً كبيراً، ونحن ملتزمون بضمان تنفيذ كل جانب من جوانب تجربة سفر أو مناسبة لعملائنا وفقاً لأعلى المعايير، حيث نرافقكم في كل خطوة ابتداءً من اختيار أماكن الإقامة المثالية وتأمين وسائل النقل إلى تصميم أنشطة لا مثيل لها، فنحن لا نترك شيئاً للصدفة.

تقديم قيمة ملموسة

نحن نؤمن أن الخدمة الاستثنائية يجب أن تكون أيضاً قيمة استثنائية، لذلك نعمل بلا كلل للتفاوض على أفضل الأسعار والصفقات الممكنة لعملائنا لضمان حصولهم على أعلى جودة الخدمات مقابل سعر عادل.

مهمتنا هي تجاوز توقعات عملائنا في كافة النواحي وتقديم خدمة استثنائية وخلق تجارب لا تنسى؛ لتبقى ذكرى جميلة مدى الحياة.



أهدافنا

في Golden Key Vacations نسعى جاهدين لتوفير تجارب سفر فاخرة استثنائية لعملائنا. تتمثل مهمتنا في تجاوز التوقعات من خلال تقديم حلول سفر مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات والتفضيلات الفريدة لكل فرد. ولتحقيق هذه المهمة، وضعنا عدداً من الأهداف التي تقود عملية صنع القرار. وتشمل هذه الأهداف ما يلي:



✈️ توسيع نطاق وصولنا إلى أسواق جديدة لزيادة قاعدة عملائنا.

✈️ بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تقديم أعلى مستوى من الجودة والقيمة.

✈️ الاستمرار في تقديم خدمة العملاء استثنائية وحلول سفر مصممة خصيصاً تلبي احتياجات وتفضيلات عملائنا.

✈️ تقديم أسعار تنافسية وخدمات ذات قيمة مضافة لضمان حصول عملائنا على أفضل قيمة مقابل أموالهم.

✈️ إقامة شراكات استراتيجية مع كبار الشخصيات في المجال، وذلك لتقديم عروض حصرية وعروض ترويجية لعملائنا.



قيمتنا

قيمتنا الأساسية هي

- ✈ التميز: نسعى جاهدين للتميز في كل جانب من جوانب أعمالنا عن طريق خدمة العملاء المتميزة ورحلات السفر التي نقدمها. كما نؤمن أن كافة التفاصيل مهمة، ونولي اهتماماً وثيقاً لكل جانب من جوانب خدمتنا لضمان أننا نقدم أعلى جودة ممكنة من الخدمة.
- ✈ النزاهة: نحن نؤمن بإدارة أعمالنا بنزاهة وأمانة وشفافية، ونحافظ على أعلى المعايير الأخلاقية في جميع تعاملاتنا مع العملاء والشركاء والموردين ، ونلتزم بدعم هذه المعايير في جميع الأوقات.
- ✈ الإبداع: نحن نشجع الإبداع والابتكار في فريقنا لتقديم حلول سفر فريدة ومخصصة تتجاوز توقعات عملائنا. ونؤمن بأن كل عميل فريد من نوعه ويستحق تجربة سفر مخصصة تعكس تفضيلاتهم واحتياجاتهم الفردية.
- ✈ سرعة الاستجابة: نحن نفهم أن وقت عملائنا ثمين، لذلك نهدف إلى تقديم خدمة سريعة وفعالة في جميع الأوقات. فريقنا يقدم سرعة استجابة عالية لاحتياجات عملائنا والاستفسارات، ونعمل بجد لضمان أننا نقدم حلول فعالة في الوقت المناسب لاحتياجاتهم.
- ✈ الاحترام: نعامل جميع عملائنا وشركائنا وأعضاء الفريق باحترام ومهنية.
- ✈ الموثوقية: نحن ملتزمون بتقديم خدمات موثوقة ويمكن الاعتماد عليها، ونحن نعمل بجد لبناء الثقة مع عملائنا من خلال أعمالنا. ونؤمن بأن الموثوقية هي المفتاح لبناء علاقات قوية مع عملائنا، لذلك نبذل كل جهد ممكن لضمان تلبية احتياجاتهم في جميع الأوقات.
- ✈ التطوير المستمر: نحن ملتزمون بالتطوير المستمر ونعتقد أن هناك دائماً مجالاً للنمو والتطوير. حيث نقوم بمراجعة وتحسين عملياتنا وخدماتنا بانتظام لضمان أننا نقدم دائماً أفضل تجربة ممكنة لعملائنا.



ما يميزنا

في Iden Key VacationsGo نفتخر بنهجنا لتخطيط السفر الفاخر. حيث نحن نأخذ الوقت الكافي لفهم احتياجات عملائنا وتفضيلاتهم ، ونعمل عن كثب معهم لإنشاء خطط مخصصة تعكس أسلوبهم واهتماماتهم الفريدة. كما نقدم دعم فني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان تجربة سفر سلسة. يتمتع فريقنا من مستشاري السفر ذوي الخبرة بمعرفة واسعة بالوجهات التي نقدمها، بالإضافة إلى القدرة على تقديم نصائح وتوصيات تعزز تجربة سفر عملائنا.



خدماتنا

تنسيق رحلات السفر الفاخرة :

بصفتنا وكالة سفر فاخرة رائدة ، نحن متخصصون في إنشاء تجارب سفر مصممة خصيصا لتناسب احتياجاتك وتفضيلاتك الفريدة. ابتداءً من رحلات الجزيرة الخاصة إلى الرحلات البحرية الفاخرة وأكثر من ذلك، حيث نعمل سويًا لإنشاء خط سير سفر يلي توقعاتك ويتجاوز أحلامك.

توفير منازل العطلات الفاخرة والجزر الخاصة والفيلات الخاصة:

نحن نقدم مجموعة واسعة من منازل العطلات الفاخرة والجزر الخاصة والفيلات في أجمل الوجهات في جميع أنحاء العالم. يمكن لفريقنا مساعدتك في العثور على منزل أو فيلا مثالية لقضاء العطلات، سواء كنت تبحث عنها لقضاء رحلة رومانسية أو عطلة عائلية أو للشركات.

المناسبات الاجتماعية الخاصة:

نحن متخصصون في إنشاء أحداث اجتماعية لا تنسى، مثل تنسيق التقدم بعروض الزواج وحفلات أعياد الميلاد واحتفالات الذكرى السنوية وغيرها الكثير... يمكن لفريقنا مساعدتك في التخطيط لك جانب من جوانب الحدث الخاص بك، بدءاً بالعثور على الموقع المثالي لترتيب الأنشطة الخاصة والترفيه. نحن نُبدي اهتمام لجميع التفاصيل، وذلك لتتمكن من الاسترخاء والاستمتاع بمناسبتك الخاصة مع أحبائك.

المنتجعات والفنادق:

نعمل مع عدد من المنتجعات والفنادق الفاخرة الرائدة في العالم لتقديم مجموعة واسعة من خيارات الإقامة لعملائنا. من فنادق متنوعة إلى المنتجعات الشاطئية مترامية الأطراف، فلدينا شيء يناسب كل ذوق وميزانية. يمكن لفريقنا مساعدتك في العثور على المنتجع أو الفندق المثالي لاحتياجاتك، سواء كنت تبحث عن عطلة شاطئية مريحة أو رحلة ريفية لترتاح من ضوضاء المدينة.

تخطيط السفر الشخصي وتصميم خط سير الرحلة:

يمكن لفريقنا من مستشاري السفر ذوي الخبرة مساعدتك في تخطيط خط سير الرحلة المثالي لرحلتك القادمة. نحن نأخذ الوقت الكافي لفهم احتياجاتك وتفضيلاتك، ونعمل عن كثب معك لإنشاء خطة سفر مخصصة تعكس أسلوبك واهتماماتك الفريدة.





في Golden Key Vacations ، ندرك أن خدمة العملاء الاستثنائية ضرورية لرضا عملائنا. لذلك لدينا فريق متخصص من المتخصصين في خدكة العملاء ذوي الخبرة والمتوفرين على مدار الساعة للمساعدة والرد على أي أسئلة أو مخاوف أو مشكلات قد تنشأ. سواء كنت بحاجة إلى المساعدة في حجز خط سير رحلتك أو ترتيب تفاصيل الحدث أو حل أي مشاكل أخرى ، فإن فريقنا هنا لتزويدك بالدعم والتوجيه الذي تحتاجه في كل خطوة على الطريق.

على بعد خطوة واحدة من الرفاهية





GOLDEN KEY
v a c a t i o n s

